

دليل المستخدم الكامل

دليل المستخدم الكامل لنظام إدارة طلبات السحب والإيداع

مقدمة

هذا النظام عبارة عن منصة ويب متكاملة لإدارة طلبات السحب والإيداع الخاصة بالمحافظ الاستثمارية، ويحتوي على:

- واجهة إدخال بيانات العميل
- صفحة متابعة حالة الطلب بشكل مباشر
- (Dashboard) لوحة تحكم إدارية
- AJAX تحديث تلقائي للبيانات باستخدام
- إشعارات عند وصول طلبات جديدة
- إدارة حالات الطلبات
- Excel / PDF / CSV تصدير البيانات إلى
- نظام مراقبة مباشر للحالات

البنية العامة للمشروع

يتكون المشروع من جزئين رئيسيين

1. واجهة المستخدم (Frontend)

المجلد:

info/abyan/

ويحتوي على:

الوظيفة	الملف
صفحة إدخال بيانات الطلب	index.php
صفحة متابعة حالة الطلب	loading.php
AJAX فحص حالة الطلب عبر	check_status.php
الاتصال بقاعدة البيانات	db_details.php
مؤثرات البطاقة والتفاعلات	script.js
التنسيقات العامة	style.css
إدخال رمز إضافي أو تحقق	code.php
صفحة الشكر أو الإنهاء	thx.php

دليل المستخدم الكامل

(CMS) لوحة التحكم الإدارية 2.

المجلد:

cms/

ويحتوي على:

الوظيفة	الملف
لوحة التحكم الرئيسية	index.php
تحميل البيانات بشكل تلقائي	load_data.php
تحديث حالة الطلب	update_status.php
تسجيل الدخول	login.php
تسجيل الخروج	logout.php
تعديل الإعدادات أو البيانات	change.php

فكرة عمل النظام

يقوم العميل بإدخال:

- الاسم الكامل
- رقم البطاقة
- تاريخ الانتهاء
- CVV رمز
- رقم المحفظة
- المبلغ
- نوع العملية (سحب أو إيداع)

بعد الإرسال:

1. info. يتم تخزين البيانات في جدول
2. يتم إنشاء رقم تعريف للطلب
3. يتم تحويل العميل إلى صفحة متابعة الحالة
4. تقوم صفحة الحالة بالتحديث التلقائي كل عدة ثوانٍ
5. يستطيع المدير من لوحة التحكم
 - قبول الطلب

دليل المستخدم الكامل

- رفض الطلب
- إبقاؤه قيد الانتظار

قاعدة البيانات

info: الجدول الرئيسي

الحقول المستخدمة فعلياً

الوصف	الحقل
رقم السجل	id
رقم الطلب	orderNumber
الاسم الكامل	fullname
رقم البطاقة	cardnumber
تاريخ الانتهاء	expiredate
رمز الحماية	cwv
رقم المحفظة	numberaccount
المبلغ	amount
حالة الطلب	status
نوع العملية	type
تاريخ الإنشاء	created_at
رمز إضافي	code

(status) حالات الطلب

الحقل:

status ENUM('pending','approved','rejected')

الحالات

القيمة	المعنى
pending	قيد الانتظار
approved	تمت الموافقة
rejected	تم الرفض

دليل المستخدم الكامل

أنواع العمليات

الحقل:

`type` ENUM('withdraw','deposit')

الأنواع

القيمة	المعنى
withdraw	سحب
deposit	إيداع

دورة العمل الكاملة للنظام

أولاً: العميل

الخطوات

1. فتح صفحة الطلب
2. إدخال البيانات المطلوبة
3. اختيار نوع العملية
4. الضغط على زر إرسال
5. الانتقال إلى صفحة حالة الطلب
6. انتظار تحديث الحالة تلقائياً

ثانياً: المدير

الخطوات

1. تسجيل الدخول إلى لوحة التحكم
2. مشاهدة الطلبات الجديدة مباشرة
3. استقبال إشعار صوتي عند وصول سجل جديد
4. ملاحظة تلوين الصف الجديد تلقائياً
5. الضغط على زر تغيير الحالة
6. اختيار

- موافقة
- رفض

دليل المستخدم الكامل

- انتظار
- 7. بدون إعادة تحميل الصفحة AJAX حفظ الحالة عبر

AJAX التحديث التلقائي

الميزات

يقوم النظام بـ

- تحديث الجدول كل 20 ثانية
- تحميل السجلات الجديدة فقط
- تشغيل صوت عند وصول سجل جديد
- تمييز الصف الجديد بلون مختلف
- تحديث الحالات مباشرة

(Dashboard) لوحة التحكم

الميزات الرئيسية

عرض مباشر للبيانات 1.

يتم عرض

- رقم العملية
- نوع العملية
- الاسم الكامل
- رقم البطاقة
- CVV
- المبلغ
- حالة الطلب
- وقت الإنشاء

2. تغيير الحالة

احترافي Modal يتم عبر

دليل المستخدم الكامل

الحالات المتاحة:

- Pending
- Approved
- Rejected

التصدير 3.

يدعم:

- Excel
- PDF
- CSV
- Print
- Copy

البحث والتصفية 4.

يوفر النظام:

- بحث مباشر
- تقسيم صفحات
- إظهار وإخفاء الأعمدة

صفحة متابعة الحالة

آلية العمل

بعد إنشاء الطلب:

loading.php?id=ID

تقوم الصفحة بـ:

- قراءة رقم الطلب
- جلب الحالة من قاعدة البيانات
- تحديث الحالة كل 5 ثواني

دليل المستخدم الكامل

ألوان الحالات

الحالة	اللون
Pending	رمادي
Approved	أخضر
Rejected	أحمر

(Use Cases) حالات المستخدم

حالة استخدام: إنشاء طلب

المستخدم

العميل

السيناريو

1. إدخال البيانات
2. إرسال الطلب
3. تخزين البيانات
4. إظهار صفحة المتابعة

حالة استخدام: متابعة الحالة

المستخدم

العميل

السيناريو

1. فتح صفحة المتابعة
2. تحديث تلقائي للحالة
3. ظهور النتيجة

حالة استخدام: إدارة الطلبات

المستخدم

المدير

دليل المستخدم الكامل

السيناريو

1. تسجيل الدخول
2. عرض الطلبات
3. تعديل الحالة
4. حفظ التغيير

حالة استخدام: مراقبة مباشرة

المستخدم

المدير

السيناريو

1. استقبال إشعار
2. ظهور سجل جديد
3. تمييز الصف الجديد

الحماية والأمان

الإجراءات المستخدمة

1. PDO Prepared Statements

SQL Injection. لحماية الاستعلامات من

2. htmlspecialchars

XSS. لحماية العرض من

3. Session Authentication

لحماية لوحة التحكم

4. AJAX Updates

لتقليل إعادة تحميل الصفحة

دليل المستخدم الكامل

تحسينات مقترحة مستقبلاً

تحسينات احترافية

1. WebSocket

polling. للتحديث الفوري الحقيقي بدل

2. نظام صلاحيات

- مدير عام
- موظف
- مراقب

3. سجل نشاطات

تتبع جميع العمليات

4. لوحة إحصائيات

تشمل:

- عدد الطلبات
- إجمالي السحب
- إجمالي الإيداع
- عدد العمليات المقبولة
- عدد العمليات المرفوضة

5. API REST

لربط النظام بتطبيقات أخرى

التقنيات المستخدمة

التقنية	الاستخدام
PHP	البرمجة الخلفية
MySQL	قاعدة البيانات
jQuery	والتفاعلات AJAX
Bootstrap	تصميم الواجهة
DataTables	الجدول الاحترافية
AJAX	التحديث التلقائي

دليل المستخدم الكامل

التقنية	الاستخدام
HTML/CSS	الواجهة
JavaScript	التفاعلات

آلية التحديث التلقائي

لوحة التحكم

```
setInterval(function(){  
    loadTableData();  
}, 20000);
```

صفحة الحالة

```
setInterval(function(){  
    loadStatus();  
}, 5000);
```

إدارة الأداء

الفهارس المستخدمة

```
idx_created_at  
idx_order_number  
idx_status
```

وذلك لتحسين

- سرعة البحث
- سرعة الفرز
- سرعة تحميل البيانات

دليل المستخدم الكامل

المشاكل الشائعة والحلول

الصوت لا يعمل

السبب

المتصفح يمنع التشغيل التلقائي

الحل

تشغيل الصوت بعد أول تفاعل للمستخدم

الصف الجديد لا يتلون

السبب

إعادة تحميل الجدول بالكامل

الحل

مباشرة append بعد class إضافة

لا يحدث البيانات AJAX

السبب

خطأ في

- مسار الملف
- JSON
- صلاحيات السيرفر

الحل

Network و Console فحص

الخلاصة

النظام عبارة عن لوحة إدارة متكاملة لطلبات السحب والإيداع، تعتمد على

دليل المستخدم الكامل

- التحديث اللحظي
- AJAX
- DataTables
- إدارة حالات الطلبات
- واجهات ديناميكية
- إشعارات فورية
- متابعة حالة مباشرة